



Feltétel

Egészségbiztosítás

Az MKB-Pannónia Egészség- és Önsegélyező Pénztár
„Gondoskodás Szolidáris Alapja”-nak Csoportos egészségbiztosítása

Érvényes: 2022. január 1-től

Ügyfélértékelő

Az MKB-Pannónia Egészség- és Önségélyező Pénztár tagjai és társbiztosítottjai részére nyújtott Gondoskodás Szolidáris Alap Csoportos Egészségbiztosításról, a biztosítási feltételekről

Tisztelt Pénztártag! Tisztelt Ügyfelünk!

Örömünkre szolgál, hogy az MKB-Pannónia Egészség- és Önségélyező Pénztár tagjai és szolgáltatásra jogosultjai részére kedvező biztosítási feltételeket nyújthatunk.

A zökkenőmentes együttműködés érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az Önnek ajánlott termékünkre vonatkozó jelen tájékoztatónkat és a **szerződési feltételeket**.

Biztosító:

- neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: a „**Biztosító**”)
- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenysége: biztosítási tevékenység

A Biztosító Felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) A Biztosító pénzügyi jelentésének közzétételi helye: **www.uniqa.hu**.

A jelen biztosítási értékesítés során

- a) a Biztosító nem nyújt tanácsadást, ha a biztosítási értékesítés **online** felületen (a Biztosító honlapján keresztül) történik;
- b) a Biztosító tanácsadást nyújt, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik;
- c) ha a biztosítási értékesítés a **Biztosító Ügynökének közreműködésével** történik, akkor a Biztosító Ügynöke tanácsadást nyújt.

Amennyiben a jelen ügyfélértékelőben és a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól független biztosításközvetítő alku, vagy – a Biztosító Ügynökével nem azonos – függő biztosításközvetítő többes ügynök közvetíti, az alku/többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – **közreműködői** a biztosításerőltékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A biztosítási szerződés jellemzőire vonatkozó részletes tudnivalókat a Gondoskodás Szolidáris Alap Csoportos Egészségbiztosítás feltételei (továbbiakban: Feltételek) tartalmazzák az MKB-Pannónia Egészség- és Önségélyező Pénztár honlapján a **www.mkbep.hu/egeszsegbiztositas** menüpontban.

A szerződési feltételekben szereplő információk könnyebb fellelhetőségét az alábbi összefoglalóval kívánjuk segíteni:

1. Fontos tudnivalók a Gondoskodás Egészségbiztosításról:

- A szerződés jellemzőire vonatkozó **általános ismeretek**, így többek között a biztosítási időszak és tartam meghatározása,

a Biztosító **kockázatviselésének** kezdetére és megszűnésére, valamint a **szerződés megszűnésére** vonatkozó tudnivalók a Feltételek 1.–24. pontjaiban szerepelnek. A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

- A biztosítási jogviszony a Biztosított, Társbiztosított számára a Biztosító szerződésben vállalt egészségügyi szolgáltatásainak igénybevitelét teszi lehetővé, amennyiben a Biztosított a Feltételekben meghatározott módon jár el és a biztosítási esemény (betegség) körülményei a Feltételekben megengedett körülményeknek felelnek meg.
- A biztosítási jogviszonnyal rendelkező Biztosítottakról, Társbiztosítottakról a Pénztár minden hónap 20. napját követő első munkanapon aktualizált anonimizált biztosítási adatbázist készít, amely a számlázás és Biztosítottak, Társbiztosítottak felé történő biztosított jogviszony igazolás alapját képezi.
- A **biztosítási jogviszony kezdete**: annak a hónapnak az első napján 00:00-kor kezdődik, amely hónapra az első havi biztosítási díj megfizetése megtörtént. A Gondoskodás Szolidáris Alap elindításakor ez az időpont 2017. április 1. 00:00.
- A Biztosító kockázatviselése azon időszakra áll fenn, amely időszakra a biztosítási díj folyamatos megfizetése megtörtént.
- A biztosítási jogviszony vége: annak a hónapnak az utolsó napja, ameddig a folyamatos díjfizetés fennáll vagy fennállt.
- A **kockázatviselés megszűnése**:
 - ha a Biztosítottnak a biztosítási szerződésbe bevont Szolidáris Alaphoz való tartozása megszűnik, az Alaphoz való tartozás utolsó napjának leteltével (Pénztárból vagy Alapból való kilépés illetve díjmaradás miatti pótlólagos átvétel hiányában a tárgyévben történő végleges díjmaradás miatt);
 - a Társbiztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet kizárólag akkor tartható fenn, amennyiben a Pénztártag is a biztosítás fizető biztosítottja.
 - annak a naptári évnek a végével, amelyben a Biztosított életkora eléri a 75. életévet;
 - a Biztosított halálának időpontjával.
- A Biztosító előzetes kockázat elbírálást (orvosi vizsgálatot) és várakozási időt nem alkalmaz, azonban kizárólag a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkezett betegségek esetén nyújt szolgáltatást. Az előzménybetegségeket a Biztosító jogosult ellenőrizni.
- A Feltételek 25.–52. pontja a **biztosítási eseményeket és szolgáltatásokat** tartalmazza, a kapcsolódó fogalmak magyarázatával együtt.

2. Szolgáltatás iránti igény bejelentése

- A Biztosított a szolgáltatás iránti igényét az ellátásszervező **Teladoc Hungary Kft-nél** (korábbi nevén: Advance Medical Hungary Kft.) munkanapokon 08:00 és 20:00 között jelezheti a következő telefonszámon: **+36 1 461 1527**.

3. Egyéb általános tudnivalók:

- A **díjfizetésre, elszámolásra** vonatkozó feltételeket, az értékkövetési lehetőséget a Feltételek 53.–62. pontja szabályozza.
- A szolgáltatás igénylésének feltételeit, a **szolgáltatások teljesítésének módját** a Feltételek 63.–75. pontja foglalja össze.

A Biztosító mentesüléséről és a nem vállalható (kizárt) kockázatokról a Feltételek 76.–81. pontja tájékoztat. A Feltételek 82.–93. pontja emeli ki a **jogszabályok** által meghatározott, az Ügyfelek számára fontos egyéb információkat, úgymint

– A biztosított és a szerződő adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási feltételek „Adatkezelés, adatvédelem” című pontja (Biztosítási Feltételek 83–90. pont) tartalmazza.

– A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát **szóban** (személyesen, +36-1/20/30/70/544-5555 telefonszámon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben a panasziroda@uniqa.hu e-mail címre) terjesztheti elő a **Feltételek 92.–93. pontjában** foglaltak szerint.

- **A biztosítási szerződés 2017. március 1-től 2022. december 31-ig terjedően határozott időtartamra szól**, azonban azt az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár és a Biztosító írásban meghosszabbíthatja. **A meghosszabbítás a Pénztárnak és a Biztosítónak szándékában áll.**

Biztosító jogosult a biztosítási szerződést annak megkötésétől számított bármely szerződéses évfordulót legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondani. A felmondás esetén a biztosítási szerződés a felmondást követő szerződéses évfordulón szűnik meg.

A biztosítási szerződés 2017. március 1-től 2022. december 31-ig terjedő határozott időtartama alatt Pénztár nem jogosult a biztosítási szerződést rendes felmondással megszüntetni, azonban a **Biztosítottak, a Társbiztosítottak** bármikor **jogosultak a biztosítási szerződésből kilépni.**

Panasz esetén jogorvoslati szervek:

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., internetes oldal: www.mnb.hu/fogyasztovedelem), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a <https://www.uniqa.hu/panasz-bejelentes-honlapon-kozzettet> Panaszkezelési Szabályzatból.

A Biztosító szolgáltatásaival kapcsolatban a +36 1 461 1527 telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást.

Valamennyi Pénztártag Biztosítottnak és szolgáltatásra jogosult Társbiztosítottak jó egészségét kívánunk!

Budapest, 2022. január 1.

UNIQA Biztosító Zrt.

Az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár „Gondoskodás Szolidáris Alapja”-nak Csoportos egészségbiztosítási feltételei 001

Jelen csoportos biztosítási feltételek az UNIQA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) – továbbiakban: **Biztosító** – MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár (a továbbiakban: **Pénztár**) „Gondoskodás Szolidáris Alap”-ja (továbbiakban: **Alap**) szolgáltatásának igénybevételére vonatkoznak. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Gondoskodás Szolidáris Alapra vonatkozóan a Biztosító és a Pénztár által egymással kötött Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés (továbbiakban: **Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés**) és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A CSOPORTOS EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1. A **BIZTOSÍTÓ** a biztosítási díj ellenében a **Csoportos Egészségbiztosítási szerződésben** és a **jelen biztosítási feltételekben** meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezésekor a a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatások teljesítését vállalja.
2. A **SZERZŐDŐ** személy a **Pénztár**, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz, és a biztosítási díj fizetését valamennyi biztosítottra együttesen vállalja.
 - 2.1. A szerződésre vonatkozó jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.
 - 2.2. A Biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat valamely szervezeti egységéhez **írásban** eljuttatták.
 - 2.3. A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, melyek tartalmáról és a szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a biztosított(ka)t tájékoztatni.
 - 2.4. Jelen feltételek alkalmazásában **SZERZŐDŐ** az MKB-Pannónia Egészség- és Önszegélyező Pénztár (1056 Budapest, Váci út 38.), amely a Biztosítóval a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződést megkötö, az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat megteszi, és a biztosítás díját a Biztosító részére a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződésben rögzítettek szerint megfizeti.
3. A biztosítási szerződés **az alábbi biztosítottakból álló csoportra** vonatkozik.
 - 3.1. Jelen feltételek alkalmazásában **biztosított**nak minősül minden, a Pénztárral tagsági jogviszonyban álló személy (aki nem tett lemondó nyilatkozatot, vagy aki lemondó nyilatkozatát követően újból csatlakozott a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződéshez) (Biztosított), illetve az általa Szolidáris Alaphoz csatlakoztatott 16. életévét betöltött Öpt. szerinti közeli hozzátartozó (a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozó és Ptk. 6:514. §-a szerinti élet-

társ) (Társbiztosított) (Biztosított és Társbiztosított együtt említve, mint: **biztosított**).

- 3.2. Társbiztosított nem lehet az a személy, akihez tartozó Pénztártag biztosított jogviszonya bármilyen okból megszűnt.
 - 3.3. **Biztosított személy nem lehet az, aki** a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetének évében betölti vagy korábban már betöltötte 75. életévét. A biztosított 75. életévének betöltését követő biztosítási évfordulóval a biztosított jogviszony jelen biztosítás vonatkozásában megszűnik.
 - 3.3.1. A **Kedvezményezett**: az a természetes személy, aki a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételére jogosult. Jelen Csoportos Egészségbiztosítási szerződés vonatkozásában kedvezményezettnek az a Biztosított vagy a Társbiztosított minősül, akivel kapcsolatban a biztosítási esemény bekövetkezett.
 - 3.4. A Szerződő személyére vonatkozó megkötések miatt a biztosított nem léphet a szerződő helyébe.
 4. **KEDVEZMÉNYEZETT**: a Csoportos Egészségbiztosítási Feltételekben meghatározott szolgáltatás igénybevételére minden esetben azon biztosított jogosult, akivel a biztosítási esemény megtörténik. A 16. életévét betöltött kiskorú-Biztosított, Társbiztosított esetén annak törvényes képviselője jogosult és köteles felelősséggel a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételénél az érintett személlyel együtt eljárni.
- ### A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZÚNÉSE
- ### A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE
5. A szerződés a Biztosító és a Szerződő között létrejött Csoportos Egészségbiztosítási Szerződésből, a jelen **Feltételekből**, továbbá egyéb **nyilatkozatokból** áll.
 6. A biztosítási szolgáltatást a Biztosító a Szerződő és a Biztosító által kötött Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés alapján nyújtja.
 7. A Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés 2017. március 1-től 2022. december 31-ig szóló határozott időtartamra jött létre, amelyet Biztosító és Szerződő írásban meghosszabbíthat.
 8. A szerződés **kezdeté** a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződésben ekként megjelölt nap.
 9. A **biztosítási évforduló** a szerződés kezdetét követően minden évben a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződésben ekként megjelölt hónap és nap. Az évfordulókhöz kapcsolódnak – többek között – a biztosítási díj elszámolása, a szerződés tartalmi módosítása és az esetleges értékkövetés.

10. Az **első biztosítási időszak** a szerződés kezdetétől az első biztosítási évfordulóig terjedő időtartam.
A további **biztosítási időszakok** a biztosítási évfordulók közötti egy éves időtartamok.
11. A Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés **határozatlan időtartamúvá** válása esetén, amennyiben a biztosítási évfordulót megelőző 30. napig sem a Szerződő, sem a Biztosító nem intéz a másik félhez ellenkező tartalmú írásbeli nyilatkozatot, úgy a szerződés tartalmának megfelelő feltételekkel folytatódik a következő biztosítási időszakra vonatkozóan.

A BIZTOSÍTÁS HATÁLYBA LÉPÉSE

12. A biztosítás az azt követő hónap 1. napjának 0 órájától lép hatályba, amikor a Szerződő az **első díjat** a Biztosító számlájára, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan hasztásban állapodtak meg, feltéve, hogy a szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.
A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető. A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a Biztosító erre rendszeresített számlájára, a Szerződésre egyértelműen azonosíthatóan teljes egészében beérkezett.

A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE, „KEZDETI” ÉS „ÚJ” BIZTOSÍTOTTAK

13. A **KEZDETI** (a szerződésbe annak kezdetével bevont) **biztosítottakra** vonatkozóan a Biztosító **KOCKÁZATVISELÉSE** a szerződés hatálybalépését követő hónap elsejével kezdődik. **ÚJ** (a szerződés kezdetét követően belépő) **biztosítottokra** a Biztosító **KOCKÁZATVISELÉSE** az azt követő hónap első napján kezdődik, amikor a Szerződő a biztosítottottra vonatkozó biztosítási díjat sikeresen megfizette.
14. A kockázatviselési időtartam a biztosított és a Biztosító viszonylatában azon időszak, amelyre vonatkozóan a Szerződő a biztosítottottra vonatkozó csoportos egészségbiztosítás díját a Biztosító részére folyamatosan megfizette. A kockázatviselési időtartam minden esetben valamely díjfizetéssel rendezett hónap első napjával kezdődik és mindaddig tart amíg folyamatos díjfizetés fennáll. A biztosítási díj folyamatos díjfizetésének megszűnésével a biztosítási (biztosított) jogviszony is megszűnik.
15. Amennyiben a biztosítási díj a díjfizetési határidőig nem kerül megfizetésre, a Biztosító a díjjal nem rendezett időszakokra nem viseli a kockázatot.
Amennyiben a Szerződő adott biztosított tekintetében a rá vonatkozó elsődlegesen a támogatói célzott szolgáltatási számlán, illetve másodlagosan az egyéni egészségszámlán lévő fedezet hiánya miatt nem fizette meg a biztosítás díját a díj esedékességekor és lemondó nyilatkozatot nem nyújtottak be, a Szerződő a díjfizetési elmaradásokat folyamatosan a következő díjfizetés esedékességig (tárgyhót megelőző 20-tól tárgyhó 20-ig) megkísérli ismételtlen levonni a Pénztártag egyéni egészségszámlájáról. Amennyiben a biztosított vonatkozásában az összes elmaradt és esedékes biztosítási díj sikeresen megfizetésre került, a megfizetést követő hónap 1. napjától a Biztosító kockázatviselése visszamenőleges hatállyal újraindul, azaz adott biztosított jogosult a díjjal utólag rendezett időszakban bekövetkezett biz-

tosítási események esetén a Biztosító szolgáltatására: a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott egészségügyi szolgáltatások Biztosító általi megszervezésére, és az igénybe vett egészségügyi szolgáltatások ellenértékének a Biztosító által az egészségügyi szolgáltató felé történő megfizetésére. Amennyiben a díjjal utólag rendezett időszakban bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosított saját szervezésében vett igénybe a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott egészségügyi szolgáltatást, és megfizette annak ellenértékét, jogosult az egészségügyi szolgáltatás költségének Biztosító általi utólagos megtérítésére.

16. A biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet. A biztosítás a nap 24 órájára kiterjed. Jelen biztosítási szerződés keretében a Biztosító az egészségbiztosítási szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja.
17. A Pénztártag szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozójának (ideértve az élettársat is) Csoportos Egészségbiztosítási Szerződéshez való csatlakozásáról a Pénztártag nyilatkozhat. A csatlakozás írásban történik. A biztosított biztosított jogviszonya kockázat elbírálás (előzetes orvosi vizsgálat) nélkül jön létre, azonban a Biztosító kizárólag a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkezett betegségek esetén nyújt szolgáltatást figyelemmel a 30. pontban foglaltakra.
18. Biztosított jogviszony egy magánszemély részére egy adott időszakra és az adott biztosítási csomagra kizárólag egy jogcímen, azaz vagy tagsági jogviszonyból eredően, vagy Pénztártag szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozójaként jöhet létre.
19. A biztosított jogviszony a csatlakozással jön létre. A Szerződő Alapszabálya, a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés és a jelen Biztosítási Feltételek szerint a Pénztártagok automatikusan Biztosítottnak/csatlakozottnak tekintendők, így esetükben kizárólag akkor szükséges a regisztrációs lap kitöltése, ha valamely okból kifolyólag kiléptek a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződésből, és abba újra be kívánnak lépni. Az 1993. évi XCVI. törvény az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról (továbbiakban: Öpt.) szerinti Szolgáltatásra jogosultak, azaz a Pénztártagok bejelentett Öpt. szerinti közeli hozzátartozói (a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozó és Ptk. 6:514. §-a szerinti élettárs), mint Társbiztosítottak esetén a csatlakozási nyilatkozat (regisztrációs lap) Pénztártag általi kitöltése minden esetben feltétele a csatlakozásnak.
20. A biztosított és a Szerződő adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a biztosítási feltételek „Adatkezelés, adatvédelem” című pontja (Biztosítási Feltételek 83–90. pont) tartalmazza.
21. A Pénztártag Gondoskodás Szolidáris Alapban fennálló tagsága az Alapból, vagy a Pénztárból történő kilépés esetén szűnik meg. Társbiztosított Alapban fennálló tagsága automatikusan megszűnik, amennyiben a Pénztártag (Biztosított) Alapban fennálló tagsága megszűnik, vagy amennyiben lemondó nyilatkozattal a Pénztártag (Biztosított) vagy a Társbiztosított az Alapbeli tagságáról lemond.

A SZERZŐDÉS ÉS A KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

22. A biztosítási **szereződés** – ezzel a Biztosító kockázatviselése valamennyi biztosítottra – **megszűnik** az alábbi esetek bármelyikében:

- 22.1 a biztosítási évfordulót megelőző nap leteltével, ha a Biztosító – akár a határozott időtartam alatt, akár a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés határozatlan időtartamúvá válását követően – a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal a felmondási szándékát a Szerződőnek írásban bejelenti. A Szerződőt ezen felmondási jog kizárólag a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés határozatlan időtartamúvá válását követően illeti meg;
- 22.2 a Szerződő díj nemfizetése esetén;
- 22.3 ha a Szerződő jogutód nélküli felszámolásáról rendelkező határozat született, a rendelkező határozat szerinti utolsó működési nap és a díjfizetéssel rendezett időszak utolsó napja közül a korábbi leteltével;
- 22.4. a Biztosító és a Szerződő eltérő rendelkezése hiányában a határozott időtartam végével.
- 22.5. A 60. és a 61. pontban meghatározott esetben.

23. **Valamely biztosítottra vonatkozóan megszűnik a kockázatviselés** az alábbi esetek bármelyikében:

- 23.1. ha a biztosítottnak a biztosítási szerződésbe bevont Szolidáris Alaphoz való tartozása (3. pont) megszűnik, az Alaphoz való tartozás utolsó napjának leteltével (Pénztárból vagy Alapból való kilépés miatt);
 - 23.1.1. A csatlakozás megszűnése történhet a Pénztártag ún. lemondó nyilatkozatával, vagy a Pénztártag tagsági jogviszonya megszűnésével. A Pénztártag lemondó nyilatkozata esetén amennyiben a lemondó nyilatkozata az adott hónap 20-áig beérkezik, úgy a csatlakozás az adott hónap utolsó napján, ellenkező esetben az azt követő hónap utolsó napján szűnik meg. A Pénztártag Öpt. szerinti szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozójának (Társbiztosított) csatlakozása a lemondó nyilatkozattal szűnik meg oly módon, hogy amennyiben a lemondó nyilatkozat az adott hónap 20-áig beérkezik, úgy a csatlakozás az adott hónap utolsó napján, ellenkező esetben az azt követő hónap utolsó napján szűnik meg. A Társbiztosított lemondó nyilatkozatát a Pénztártag (Biztosított) és/vagy a Társbiztosított írja alá. A Pénztártag Öpt. szerinti szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozójának (Társbiztosított) csatlakozása megszűnik, ha a Pénztártag tagsági jogviszonya megszűnik. A lemondó nyilatkozatot írásban a Pénztár címére (MKB-Pannónia Egészség- és Önségélyező Pénztár 1821 Budapest), személyes tárhelyen, emailben az ugyfel@mkbep.hu címre, faxon a +36 1 268-7614-es faxszámra kell megküldeni. A biztosítási fedezet (a Biztosító kockázatviselése) a fentiek szerinti időpontban szűnik meg.
 - 23.1.2. A Társbiztosítottra vonatkozó biztosítási fedezet kizárólag akkor tartható fenn, amennyiben a Pénztártag is a biztosítás fizető biztosítottja.
- 23.2. annak a naptári évnek a végével, amelyben a biztosított életkora eléri a 75. életévet;
- 23.3. a biztosított halálának időpontjával.

KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

24. A Szerződő köteles a szerződésben rögzített adatainak, jogállásának megváltozásáról a Biztosítót 5 munkanapon belül írásban értesíteni. Ennek elmulasztása esetén a jogkövetkezményeket a Szerződő viseli.

A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK

25. **BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY** a jelen szerződési feltételekben ekként meghatározott esemény.

26. **BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS** a Biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkeztekor fellépő kötelezettsége. A Biztosító kizárólag a Pénztárral vagy a NEAK-kal szerződött egészségügyi szolgáltató által a biztosítottnak nyújtott egészségügyi vizsgálati, gyógykezelési szolgáltatásokat nyújtja biztosítási szolgáltatásaként a vele szerződött ellátásszervezőn keresztül. A Biztosítónak az ellátásszervezővel kötött szerződése tartalmazza, hogy az ellátásszervező köteles szerződést kötni az – előző mondatban foglaltaknak megfelelő – egészségügyi szolgáltatást ténylegesen nyújtó szolgáltatókkal.

26.1. A Biztosítottnak a Biztosítási Feltételekben meghatározott egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor a biztosítási díjon felül költsége nem keletkezik, azok ellenértékét a Biztosító – a biztosító szolgáltatásainál megjelölt limitösszegek erejéig – közvetlenül fizeti meg az egészségügyi szolgáltató részére.

27. A **SZOLGÁLTATÁS ÖSSZETÉTELÉT** az 1. számú Függelék tartalmazza. A szolgáltatás összege, összetétele a szerződés tartamán belül a feltételekben szabályozott esetekben és módon változhat.

28. **BALESETNEK** minősül a szerződés hatálybalépését követően, a szerződés fennállása alatt a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amelynek következtében a biztosított elhalálozik, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.

29. **BETEGSÉGNEK** minősül az orvostudomány általánosan elfogadott álláspontja szerinti rendellenes testi, szervi, szellemi vagy pszichikai állapot, amely objektív tüneteket mutat.

30. **ELŐZMÉNY NÉLKÜLI BETEGSÉGNEK** minősül az a betegség, amely nem áll ok-okozati összefüggésben a kockázatviselés kezdetét megelőzően fennállott vagy kórismézett (diagnosztizált) vagy még nem kórismézett (nem diagnosztizált) vagy kezelést igénylő bármely panasszal, tüsszettel, sérüléssel, betegséggel, állapottal vagy elváltozással, vagy balesettel vagy megállapított maradandó egészségkárosodással, továbbá olyan betegség, állapot vagy elváltozás, mely annak természetéből adódóan általános orvosszakmai irányelvek alapján a kockázatviselés kezdetét követően alakult ki.

31. **KÓRHÁZNAK** minősül az egészségügyi ellátás országában illetékes hatóság és szakmai felügyelet – Magyarországon a magyar tisztiorvosi szolgálat – által elismert, engedélyezett fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, feltéve, hogy állandó orvosi jelenlétet biztosít, megfelelő diagnosztikai és terápiás lehetőséggel rendelkezik, kizárólag az orvostudomány általánosan

- elfogadott módszereit alkalmazva működik, és kórtörténetet vezet. Jelen biztosítás szempontjából nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg-ellátást végeznek – a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, az elmebetegek gyógy- és gondozóintézetek, a geriátriai intézetek, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai és a szociális otthonok.
32. **MAGYAR MAGÁNKÓRHÁZNAK** minősül az a magyar tisztiorvosi felügyelet által engedélyezett és kórházi besorolást kapott fekvőbetegek számára fenntartott egészségügyi intézmény, amely állandó orvosi irányítás és felügyelet alatt áll, és az egészségügyi ellátások költségeit a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő, mint társadalombiztosítási szerv (NEAK) nem vagy csak részlegesen finanszírozza.
33. **EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ** a jelen feltétel értelmében a Pénztárral vagy a NEAK-kal szerződött a jogszabály alapján egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az egészségügyi hatóság (magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet) által ekként elismert, és akinek, illetve amelynek a működése engedélyezett Magyarországon. Az ellátásszervező szerződést köt az – előző mondatban foglaltaknak megfelelő – egészségügyi szolgáltatást ténylegesen nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal.
34. **ELLÁTÁSSZERVEZŐ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ (TOVÁBBIK-BAN EESZ):** az a szervezet, amely a Biztosítóval kötött külön szerződés alapján jogosult arra, hogy a jelen biztosítás keretében az ellátásszervezési tevékenységet (35. pont) a biztosítottak tekintetében elvégezze.
35. **ELLÁTÁSSZERVEZÉS:** orvosszakmai szempontból szükséges egészségügyi szolgáltatások (különösen a tervezhető járóbeteg-ellátás) megszervezése az ellátást igénybe vevők részére. Ellátásszervezésnek minősülnek a jelen szerződés vonatkozásában különösen az alábbiak: az egészségügyi ellátás, és a betegút menedzselése, kezelése, ellenőrzése, valamint az EESZ-nél, vagy rajta keresztül, szervezésében és tudtával, illetve jóváhagyásával igénybe vett egészségügyi ellátások adminisztrálása.
36. **(ORVOSI) VIZSGÁLATNAK** minősül minden olyan egészségügyi tevékenység, amelynek célja az egészségi állapot felmérése, az egészség megőrzése, a betegségek, sérülések, egészségkárosodások, baleseti következmények, illetve kockázatok felderítése, a konkrét betegség(ek) meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének ellenőrzése.
37. **SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS:** az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás egészségügyi ellátása, amelynek hiányában a beteg közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne.
38. **KÉPALKOTÓ DIAGNOSZTIKAI VIZSGÁLATOK:** MRI (mágneses rezonanciás képalkotás), CT (komputertomográfia), PET-CT (pozitron emissziós tomográfia és komputer tomográfia egyszerre és egymást kiegészítő alkalmazása).
39. **AMBULÁNS MŰTÉT:** olyan – járóbeteg-ellátás keretében végzett – műtét, amely után, a beavatkozást követően az ellátott személy megfigyelés után még a beavatkozás napján otthonába bocsátható, és amely nem minősül sem kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésnek, sem egynapos sebészeti beavatkozásnak.
40. **EGYNAPOS SEBÉSZETI BEAVATKOZÁS:** jogszabályban meghatározott olyan tervezhető és programozott sebészeti beavatkozás, amelyet a jogszabálynak megfelelően, erre specializáltan működő egészségügyi szolgáltatónál végeznek, feltéve, hogy az orvosi szakvélemény és a szakma szabályai szerint az ellátás indokolt, és elvégezhető az ellátást igénybe vevő választása és vizsgálati eredménye alapján, továbbá: amely elvégzését követően – függetlenül attól, hogy altásban vagy anélkül végezték – az ellátott az intézménybe történő felvételét követő 24 órán belüli megfigyelés után, a saját lábán, kíséreléssel hagyja el az intézményt.
41. **KÓRHÁZI FEKVŐBETEG GYÓGYKEZELÉS:** minden olyan, kórházban történő, az illetékes minisztérium és a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott szakmai testületek által elismert, legalább 24 órás folyamatos kórházi benttartózkodást szükségessé tevő orvosi indokolt gyógykezelés, amely megbetegedés megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából a biztosított közvetlen vizsgálata, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára irányul.
42. **EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI/EGÉSZSÉG- ÉS ÖNSEGÉLYEZŐ PÉNZTÁRI TAG (PÉNZTÁRTAG):** Minden olyan természetes személy, aki betöltötte a 16. életévét, a Pénztár Alapszabályának rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, tagdíjfizetést vállal, továbbá aláírja a belépési nyilatkozatot és azt a Pénztár záradékolja és ezzel őt tagjai sorába felveszi.
43. **GONDOSKODÁS SZOLIDÁRIS ALAP:** a Gondoskodás Szolidáris Alap (továbbiakban: Alap) a Pénztár közösségi szolgáltatása, amelyhez csatlakozik minden érvényes pénztári tagsággal rendelkező Pénztártag (aki nem tett lemondó nyilatkozatot, vagy aki lemondó nyilatkozatát követően újból csatlakozott az Alaphoz), illetve az általa az Alaphoz csatlakoztatott 16. életévét betöltött Öpt. szerinti szolgáltatásra jogosult közeli hozzátartozó (ideértve az élettársat is). A Pénztártag, valamint a regisztrált Szolgáltatásra jogosult (Társbiztosított) Alaphoz való csatlakozása a Pénztártag tagsági viszonya megszűnésével, megszüntetésével, vagy kilépési nyilatkozat (lemondó nyilatkozat) megtétele esetén, illetve díjmaradás miatti pótlólagos átvezetés hiányában a tárgyéven történő végleges díjmaradás miatt szűnik meg.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

44. **KÉPALKOTÓ DIAGNOSZTIKAI VIZSGÁLATOK:** jelen biztosítás feltételei szerint biztosítási esemény, ha a kockázatviselési tartamon belül a biztosítottat kezelő szakorvos a biztosított egészségügyi állapotával összefüggésben és orvosiilag meg-alapozott módon a biztosított számára szakorvosi javaslat alapján képalkotó diagnosztikai vizsgálatot ír elő.
- 44.1. Nem tartoznak a biztosítási események közé a követ-kező vizsgálatok: CBCT, szűrési célú vizsgálatok.

45. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a szakorvosi javaslat kiállításának dátuma.

46. **EGYNAPOS SEBÉSZETI BEAVATKOZÁS:** biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselési tartamon belül, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkező és szükségessé váló, indokolt, magánegészségügyi szolgáltatónál igénybe vehető egynapos sebészeti ellátása, amennyiben azt az EESZ-nél előzetesen bejelenti. Az ellátás indokoltságát a Biztosító orvos-szakértője jogosult felülbírálni.

46.1. Nem tartoznak a biztosítási események közé az ismétlődő vagy gondozás keretében elvégzett műtéti eljárások, valamint az alábbi beavatkozások, beavatkozás típusok:

- a) fénytörési hibát javító szemműtétek (PRK, LASIK, LASEK, INTRALASIK stb.);
- b) szépészeti okból végzett beavatkozások;
- c) meddővé tétel;
- d) meddőség kezelésével kapcsolatos ellátások;
- e) terhességmegszakítás, kivéve a méhen kívüli terhesség miatti ellátás;
- f) fogászati és szájszészeti beavatkozások;
- g) dialízis kezelés;
- h) orrsövény ferdülés kezelése;
- i) ambuláns sebészeti beavatkozások és kúraszerű ellátások.

47. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó szakorvosi javaslat kiállításának dátuma.

48. **KIEMELT KOCKÁZATÚ BETEGSÉGEK:** jelen feltételek keretében biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselés ideje alatt és a biztosítás területi hatályán belül bekövetkező, a jelen kiegészítő biztosítás 2. számú Függelékében meghatározott kiemelt kockázatú betegségben történő megbetegedése vagy ugyanott meghatározott műtét elvégzése.

A biztosítási események bekövetkezésének – biztosítási eseményenként eltérő – időpontját ugyancsak az 2. számú Függelék tartalmazza.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

49. **KÉPALKOTÓ DIAGNOSZTIKAI VIZSGÁLATOK SZOLGÁLTATÁS:** a kockázatviselés tartama alatt, szakorvosi javaslatra igénybe vett, a 38. pont szerinti szolgáltatás. A Biztosító a képalkotó diagnosztikai vizsgálatok szolgáltatás keretében megtéríti az EESZ-en keresztül igénybe vett beavatkozás számlával igazolt költségeit a biztosítási szerződésben meghatározott éves forint-limit erejéig.

49.1. A Biztosító szolgáltatása az ellátás megszervezésén és a vizsgálat költségeinek megtérítésén kívül egyéb költségek megtérítésére nem terjed ki.

49.2. Az EESZ a biztosítási esemény 52. pont szerinti bejelentését követően az 52.2.–52.3. pontban megjelölt dokumentumok beérkezését követő 10 munkanapon belül biztosít időpontot a Biztosított diagnosztikai vizsgálatához.

49.3. A diagnosztikai vizsgálat helyszíne az Egészségügyi szolgáltatóknál elérhető szabad kapacitások alapján kerül kiválasztásra az ügyfél lakóhelyének figyelembe vételével.

49.4. A diagnosztikai vizsgálat eredményéről szóló vizsgálati leletet az Egészségügyi szolgáltató adja át a biztosítottnak a biztosított által választott módon.

49.5. Az aktuálisan elérhető szolgáltatási keretösszeg egyenlegét az EESZ tartja nyilván, és a Biztosított kérésére erről tájékoztatást nyújt.

49.6. A képalkotó diagnosztikai vizsgálat díját a Biztosító csak a szolgáltatási keretösszegeből rendelkezésre álló összeg mértékéig vállalja át. Amennyiben a Biztosított igénybe kívánja venni a diagnosztikai vizsgálatot, annak ára (amelyről az EESZ a kárigény elbírálásakor ad tájékoztatást) és a szolgáltatási keretösszegeből rendelkezésre álló összeg különbözetének megfizetése a Biztosítottat terheli. A különbözetet a Biztosított köteles az Egészségügyi szolgáltató részére megfizetni a vizsgálat igénybevételét követően. A különbözet mértékéről, és a megfizetésének módjáról az EESZ ad tájékoztatást.

49.7. A szolgáltatási keretösszeg értéke adott biztosítási évre vonatkozik. Az adott biztosítási évben fel nem használt szolgáltatási keretösszeg egyenlege nem vihető át a következő biztosítási évre.

49.8. A Biztosított a számára felajánlott vizsgálati időpontot a vizsgálatot megelőzően legalább 3 munkanappal az EESZ-nél telefonon keresztül lemondhatja. Ebben az esetben az EESZ újabb időpontot ajánl fel a Biztosítottnak a lemondás időpontjától számított 10 munkanapon belül. Amennyiben a Biztosított nem él a fentiek szerinti lemondás lehetőségével és a vizsgálaton nem jelenik meg, a Biztosító mentesül az adott biztosítási eseményre szóló biztosítási szolgáltatás nyújtása alól.

49.9. Egy adott vizsgálat másodszori lemondása esetén a Biztosító nem köteles a Biztosított részére újabb vizsgálati időpontot biztosítani, és mentesül az adott biztosítási eseményre szóló biztosítási szolgáltatás nyújtása alól.

49.10. Több diagnosztikai vizsgálat egyidejű bejelentése esetén az EESZ az orvosi beutalón meghatározott sorrendben szervezi meg a vizsgálatok időpontját.

49.11. A Biztosított által egyszerre bejelentett vizsgálatok időpontja és helyszíne az elérhető kapacitások függvényében eltérhet egymástól.

49.12. Egy bizonyos diagnosztikai vizsgálat díját a Biztosító egy biztosítási éven belül csak egyszer vállalja át, kivéve, ha az ismételt vizsgálatra a Biztosított egészségi állapotának orvosiilag igazolt romlása vagy utánkötése miatt van szükség. Ezen okok fennállását a Biztosító jogosult mérlegelni.

49.13. Amennyiben a kockázatviselési tartam során nem következik be biztosítási esemény, a Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

50. **EGYNAPOS SEBÉSZETI BEAVATKOZÁS SZOLGÁLTATÁS:** a kockázatviselés tartama alatt, szakorvosi javaslatra igénybe vett, a 46. pont szerinti szolgáltatás.

A Biztosító az egynapos sebészeti beavatkozás szolgáltatás keretében megtéríti az EESZ-en keresztül igénybe vett beavatkozás számlával igazolt költségeit a biztosítási szerződésben meghatározott éves forint-limit erejéig.

50.1. A költségek között elszámolható:

- preoperatív vizsgálatok (járóbeteg szakellátás) költségei;

- I) labor illetve képalkotó diagnosztikai vizsgálatok
- II) sebészeti és aneszteziológiai vizsgálatok mellett a műtétet végző szakorvos műtét előtti konzultációja

- egynapos sebészeti beavatkozás költsége (műtéti költség)
- a postoperatív szak (megfigyelés, utógondozás) költségei.

50.2. A Biztosító szolgáltatása az ellátás megszervezésén és a vizsgálat költségeinek megtérítésén kívül egyéb költségek megtérítésére (pl. útiköltség) nem terjed ki.

50.3. Az egynapos sebészeti ellátás költségét a Biztosító csak a szolgáltatási keretösszegeből rendelkezésre álló összeg mértékéig vállalja át. Amennyiben a biztosított igénybe kívánja venni az egynapos sebészeti ellátást, annak ára (amelyről a EESZ ad tájékoztatást) és a szolgáltatási keretösszegeből rendelkezésre álló összeg különbözetének megfizetése a biztosítottat terheli. A különbözetet a biztosított köteles az Egészségügyi szolgáltató részére megfizetni. A különbözet mértékéről, és a megfizetésének módjáról az EESZ ad tájékoztatást.

50.4. Amennyiben a műtét során olyan komplikációk merülnek fel, ami miatt a biztosított bent tartózkodása meghaladja a 24 órát, vagy fekvőbeteg illetve sürgősségi ellátásra van szüksége, a Biztosító a felmerülő többlet-költségeket nem téríti meg.

50.5. A szolgáltatási keretösszeg értéke adott biztosítási évre vonatkozik. Az adott biztosítási évben fel nem használt szolgáltatási keretösszeg egyenlege nem vihető át a következő biztosítási évre.

50.6. Amennyiben a kockázatviselési tartam során nem következik be biztosítási esemény, a Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

51. KIEMELT KOCKÁZATÚ BETEGSÉGEK SZOLGÁLTATÁS: a kockázatviselés tartama alatt, szakorvosi javaslatra igénybe vett, a 48. pont szerinti szolgáltatás.

Figyelemmel a 67. pontban meghatározott a biztosítási szolgáltatásból eredő egészségügyi szolgáltatási igények elévülési idejére is, a Biztosító a kiemelt kockázatú betegségek szolgáltatás keretében megtéríti a biztosítási esemény bekövetkezését követő 3. naptári évig bezárólag, az EESZ-en keresztül igénybe vett beavatkozás számlával igazolt költségeit a biztosítási szerződésben meghatározott **éves forint-limit erejéig**.

51.1. Több különböző típusú kiemelt kockázatú betegség egyidejű bekövetkezése esetén a szolgáltatási keretösszeg nem többszöröződik.

51.2. Különböző típusú kiemelt kockázatú betegségek időben elkülönült bekövetkezése esetén a biztosított kiemelt kockázatú betegségenként jogosult az 51. pont szerinti biztosítási szolgáltatásra, amennyiben megfelel a jelen feltételekben foglalt rendelkezéseknek, feltéve hogy a különböző típusú kiemelt kockázatú betegségek bekövetkezésének okai jól elkülöníthetőek, egymástól függetlenek, és nem áll fenn közöttük ok-okozati kapcsolat.

51.3. Adott kiemelt kockázatú betegségre vonatkozóan a Biztosító csak egyszer szolgált, így az adott kiemelt kockázatú betegség ismételt bekövetkezése esetén a Kedvezményezett nem jogosult a Biztosító újbóli szolgáltatására.

51.4. Amennyiben a kockázatviselési tartam során nem következik be biztosítási esemény, a Biztosító nem teljesít biztosítási szolgáltatást.

51.4.1. A biztosított az alább felsorolt kategóriákba tartozó EESZ által jóváhagyott egészségügyi szolgáltatások számlával igazolt költségeinek megtérítését kérheti a szolgáltatási keretösszeg terhére:

- a) A biztosítási esemény következményeként fellépő egészségkárosodás rehabilitációja, gyógykezelése, illetve a biztosított állapotának utánkötése érdekében igénybe vett egészségügyi szolgáltatások.
- b) A biztosított egészségi állapotának, életminőségének javítása, a fájdalom és a szenvedés csökkentése érdekében igénybe vett egészségügyi szolgáltatások.
- c) A biztosított további megbetegedéseinek megelőzése, korai felismerése, megállapítása, valamint a megbetegedése következtében kialakult állapot javítása érdekében igénybe vett egészségügyi szolgáltatások.
- d) A biztosított egészségi állapotának javítását célzó egészségügyi szolgáltatások.

51.4.2. Az 51.4.1. pontban meghatározott egészségügyi szolgáltatás kiterjed az alábbi főbb ellátási területekre:

- a) orvosi ellátás (fekvő- és járóbeteg)
- b) fizioterápia
- c) szakszichológiai ellátás
- d) diétetika
- e) egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges fekvőbeteg intézményben vagy speciális rehabilitációs intézményben való elhelyezés
- f) tartós ápolás
- g) orvos által végezhető kiegészítő gyógyászati tevékenységek, nem konvencionális gyógyászati módok:
 - homeopátia,
 - életmód oktatás és tanácsadás.

51.5 Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költsége nem téríthető meg a szolgáltatási keretösszeg terhére.

51.6. A Kedvezményezett által igénybe vett 51.4.1. és 51.4.2. pontok szerinti egészségügyi szolgáltatások számlával igazolt költségét a Biztosító csak a szolgáltatási keretösszeg erejéig téríti meg. Amennyiben a szolgáltatási keretösszeg csak részben fedezi az egészségügyi szolgáltatás költségét, a Biztosító csak a szolgáltatási keretösszeg erejéig téríti meg annak költségét, a fennmaradó összeg megfizetése a Kedvezményezettet terheli.

51.7. Valamely biztosítási eseményhez tartozó megkezdett egészségügyi szolgáltatásokat a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 3. naptári évet követő nap 0. órájáig lehet igénybe venni, elszámolni figyelemmel a 67. pontban meghatározott a biztosítási szolgáltatásból eredő egészségügyi szolgáltatási igények elévülési idejére is. Amennyiben a fenti határidőig igénybe vett egészségügyi szolgáltatások megtérített költségei nem merítik ki a szolgáltatási keretösszeget, a fennmaradó összeg tekintetében a Kedvezményezett nem jogosult további egészségügyi szolgáltatások költségének megtérítésére.

52. A szolgáltatási igény elfogadásának feltételei

- 52.1. A biztosítási esemény bejelentését az EESZ telefonos elérhetőségén keresztül kell megtenni.
- 52.2. A szolgáltatás igénylésekor a Biztosítottnak az alábbi dokumentumokat kell email-en, faxon vagy postai úton eljuttatnia az EESZ-nek:
- Szerződő által kiállított – aláírással/elektronikus aláírással ellátott – a biztosítási jogviszony meglétéről/fennálltáról szóló igazolás,
 - diagnosztikai vizsgálatra, egészségügyi ellátásra szóló beutaló, vagy szakorvosi javaslat,
 - releváns szakorvosi ellátásról szóló dokumentáció, amely igazolja, hogy a Biztosított az egészségügyi állapotával kapcsolatos szakorvosi ellátást vett igénybe,
 - vonatkozó egyéb orvosi dokumentumok (pl.: kórházi zárójelentések, ambuláns lapok stb.).
- 52.3. Az EESZ az elbírálási folyamat során az 52.2. pontban meghatározott dokumentumok beérkezésétől számított 5 munkanapon belül további kiegészítő dokumentumokat kérhet be. Amennyiben a Biztosító orvosa a benyújtott dokumentumok alapján megállapítja, hogy a biztosított diagnosztikai vizsgálata, egészségügyi ellátása orvosilag nem indokolt vagy, hogy a beutalót, illetve vizsgálati javaslatot a Biztosított egészségi állapota szempontjából nem releváns szakorvos állította ki, a Biztosító jogosult a szolgáltatási igényt elutasítani.
- 52.4. A biztosított legkésőbb a szolgáltatás igénylésekor felhatalmazást ad a Biztosítónak a közölt adatok ellenőrzésére. A biztosított felhatalmazza kezelőorvosait, az őt kezelő kórházakat és egészségügyi intézményeket, a társadalombiztosítási szervet (NEAK) és a társadalombiztosítási kifizetőhelyeket, hogy az általuk nyilvántartott – a kockázat elvállalásával és a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő, a biztosított egészségi állapotára és egészségbiztosítási ellátásaira vonatkozó – adatokat a Biztosítónak és a Biztosító által megbízott, a Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés teljesítésében közreműködő ellátásszervezőnek (34–35. pontok) kérésére, átadják. A fenti felhatalmazások hiányában a biztosított nem jogosult a Biztosító szolgáltatásainak igénybevételeire. A szükséges kitöltendő felhatalmazási nyomtatvány(ok) rendelkezésre bocsátását Biztosító biztosítja biztosított részére.
- 52.5. Az orvosi javaslathoz kötött szolgáltatások esetén a biztosító az adott szolgáltatással kapcsolatban benyújtott eredeti orvosi javaslat alapján szolgáltat, és nem vesz figyelembe ugyanazon eseményre (orvosi vizitre, diagnosztikai vizsgálatra, sebészeti beavatkozásra) vonatkozóan, de későbbi időpontban kiállított, módosított dokumentumokat.

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

53. A Biztosító a biztosítási szerződésben szereplő kötelezettségek teljesítését a **biztosítási díj** ellenében vállalja.

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ FIZETÉSE

54. A biztosítási szerződés kezdetére vonatkozóan a Biztosító meghatározza a kezdeti biztosított létszáma számított **KEZDETI**, az első biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat, mely mindaddig érvényes marad, amíg azt az elszámolás szabályai szerint (58. pont) módosítani nem kell.
55. A biztosítás **FOLYAMATOS (rendszeres)** díjfizetésű.
56. A **folyamatos díjfizetésű** biztosítás **folytatólagos díjai** a Biztosító számlája ellenében a biztosítási hónapokat megelőző hó utolsó munkanapján **előre esedékesek**.
57. A **díjfizetés gyakoriságát** a Szerződő a biztosítási évfordulón megváltoztathatja, amennyiben erre irányuló kérését a biztosítási évforduló előtti 45. napig írásban jelzi a Biztosítónak, és a Biztosító ahhoz hozzájárul.

A FELEK KÖZÖTTI ELSZÁMOLÁS, ADATKÖZLÉS, VÁLTOZÁSJELENTÉS

58. A felek közötti elszámolás, adatközlés és változás jelentés részletes szabályait, az írásbeliségre vonatkozó szabályokat, és a felek közötti egyéb egyezségeket a Szerződő és a Biztosító között létrejött szerződés tartalmazza.

DÍJMÓDOSÍTÁS, ÉRTÉKKÖVETÉS

59. A Biztosító a biztosítási időszak kezdetével jogosult a biztosítás díját a nyújtott szolgáltatások piaci árának változása, továbbá a biztosítási események kockázatközösségen mért gyakorisága miatti felülvizsgálatára, és biztosításmatematikai alapon új díjtétel megállapítására.
60. Amennyiben a biztosítás kockázati viszonyai megváltoznak – így többek között az átlagosan várható élettartam, a szolgáltatások igénybevétele gyakorisága vagy értéke –, akkor az egyes biztosítási időszakok kezdetével a Biztosítónak jogában áll a biztosítási díjat megfelelően módosítani. A díj módosításáról a Biztosító a biztosítási időszakot megelőző 45. napig értesítést küld a Szerződőnek. Amennyiben a Szerződő 30 napon belül írásban elutasítja a díjnak a kockázati viszonyok megváltozásából fakadó módosítását, illetve nem az ennek megfelelően emelt díjat fizeti meg, a Biztosító jogosult a szolgáltatásokat megfelelően csökkenteni, illetve módosítani vagy a szerződést felmondani.
61. A Szerződőnek jogában áll az emelést a módosított díjról szóló értesítés kézhezvételét követő 30. napig írásban visszautasítania. Amennyiben a Szerződő visszautasítja a díjmódosítást, úgy a biztosítási szerződés a módosított biztosítási díj érvénybe lépését megelőző napon megszűnik.

MARADÉKJOGOK

62. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésben nincsenek a díjfizetés elmaradása, illetőleg a szerződésnek a biztosítási összeg kifizetése nélküli megszűnése esetében fennmaradó **maradékjogok** (visszavásárlás, díjmentesítés), biztosítási **kötvénykölcsön nem igényelhető**, és **többlethozam-megosztásra** nem kerül sor.

A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

63. A biztosítottnak (3. pont) a **biztosítási eseményt** a bekövetkeztétől számított **30 napon belül szóban (tel.: +36 1 461 1527) vagy írásban** be kell jelentenie az ellátásszervezőnek, a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

64. A Biztosító a szolgáltatásokat a jogalap fennállása esetén, az igény elbírálásához szükséges összes irat beérkezésétől számított **15 napon belül** teljesíti.

65. A Biztosító a szolgáltatási igény, vagy az annak teljesítéséhez szükséges iratok késedelmes benyújtása miatt elhúzódó kifizetéseket kamatmentesen teljesíti.

66. A Biztosító a szerződésben vállalt szolgáltatásokat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes szerződési feltételeknek megfelelően, a szolgáltatásra vonatkozóan rendelkezésre álló **legutolsó adatközlés tartalma** szerint nyújtja. Az érintett biztosítottra vonatkozó kockázatviselés ellenőrzéséhez a Biztosító bekéri a biztosított részéről a Szerződő által kiállított – aláírással/elektronikus aláírással ellátott – a biztosítási jogviszony meglétéről/fennálltáról szóló igazolást. A Biztosító az így megkapott adatok (biztosított által benyújtott biztosítotti jogviszony/díjfizetés igazolás) és a számlázandó biztosítottakra vonatkozó pénztári havi összefoglaló listák összevetése alapján ellenőrizheti visszamenően is a Szerződő biztosítási jogviszony/díjfizetés igazolásban közölt nyilatkozatát a folytatólagosan fizetett díjról, így a biztosítási jogviszony fennállásáról.

67. A **biztosítási esemény bekövetkezésének napjától számított 2 év elteltével a biztosításból eredő egészségügyi szolgáltatási igények** elévülnek.

68. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben vis maior kizárja vagy korlátozza a teljesítést.

A TELJESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

69. A biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a szolgáltatásra jogosultnak az **alábbi iratokat** kell bemutatnia, illetve átadnia:

- 69.1. Szerződő által kiállított – aláírással/elektronikus aláírással ellátott – biztosítási jogviszony meglétéről/fennálltáról szóló igazolást
- 69.2. az egészségügyi ellátás, a gyógyulási időszak orvosi dokumentációját, a kórházi zárójelentést;
- 69.3. baleseti eredet esetén a baleseti sérülést és annak következményeit dokumentáló orvosi és egyéb igazolásokat, jegyzőkönyveket;
- 69.4. hatósági eljárás esetén a nyomozást lezáró (vagy a nyomozás megtagadásáról szóló) határozatot;
- 69.5. a biztosítási esemény, a biztosítási összeg és a jogosultság (kedvezményezettség) megállapításához szükséges egyéb okiratokat.

70. Szükség esetén a Biztosító egyéb igazolásokat is bekérhet, és jogában áll a bejelentések és felvilágosítások tartalmának ellenőrzése, beleértve a biztosított személyes vizsgálatának esetleges elrendelését is.

71. A biztosítási esemény igazolásával és érvényesítésével (például külföldre történő átutalás, dokumentumok fordítása) kapcsolatos költségeket annak kell viselnie, aki az igényt érvényesíteni kívánja.

72. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a biztosítási esemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződőnek, biztosítottnak, kedvezményezettnek bizonyítani szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén annak bizonyítására alkalmasak azon okiratok, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összecszerűségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a Szerződőnek, biztosítottnak, kedvezményezettnek joga van a biztosítási esemény igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

73. Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el, illetve a szolgáltatási igényt elutasíthatja.

A BIZTOSÍTÓ FELÜLBÍRÁLATI JOGAI

74. A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához **saját orvosszakértőt** vehet igénybe. A Biztosító orvos-szakértőjének a biztosítási események vonatkozásában **felülbírálati** joga van.

75. A Biztosító orvos-szakértőjének **megállapításai függetlenek** minden más orvosi, vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvos-szakértők megállapításaitól, és az igény elbírálásánál a Biztosító a saját orvos-szakértőjének véleményét veszi alapul.

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

76. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a **biztosítási eseményt** a megadott **határidőn belül** (63. pont) **nem jelentik be**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

77. A szerződés a biztosítási összeg kifizetése és egyéb esetleges szolgáltatás teljesítése nélkül szűnik meg, ha a betegséget, balesetet, illetve egészségkárosodást a biztosított, a Szerződő vagy a kedvezményezett, **szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő**.

77.1. **SÚLYOSAN GONDATLANUL okozottnak minősül a biztosítási esemény**, különösen, ha az a fent felsorolt személyek

- a) szándékosan elkövetett bűncselekményével
- b) súlyosan ittas (2,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő) állapotával
- c) bódító, kábító vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása **miatti állapotával**, vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével
- d) érvényes jogosítvány nélküli vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen összefüggésben következett be.

78. A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatás teljesítése alól,

- a 49.8.–49.9. pontban meghatározott esetekben,
- ha a Biztosított az egyes szolgáltatásokat az EESZ által meghatározottól eltérő Egészségügyi szolgáltatónál veszi igénybe,
- ha az egészségügyi ellátás a Biztosító orvos-szakértője szerint nem indokolt.

79. A Biztosító **mentesülése esetén** a Szerződőt a biztosítási díjból semmilyen **visszatérítés nem illeti meg**.

KIZÁRÁSOK

80. A Biztosító **kizárja kockázatviselési köréből** azon eseményeket, amelyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak:

- 80.1. HIV fertőzéssel, továbbá a szexuális úton átvihető betegségekkel (STD);
- 80.2. radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést);
- 80.3. öröklött és veleszületett rendellenességgel;
- 80.4. sürgősségi ellátással;
- 80.5. geriatricai, pszichoterápiás és pszichiátriai kezelésekkkel;
- 80.6. bentalvásos alvásvizsgálattal (somnia, polysomnia);
- 80.7. nem baleseti vagy nem betegségi ok miatti plasztikai műtétrel vagy esztétikai kezeléssel;
- 80.8. a kockázatviselés kezdete előtt megkezdett gyógykezeléssel;
- 80.9. a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett bármely fizikai vagy mentális (idegi vagy elmebeli) betegséggel vagy állapottal, amellyel összefüggésben a Biztosítottat kezelték vagy kezelését javasolták;
- 80.10. olyan szubjektív panaszokra épülő betegségekkel, amelyek objektív orvosi módszerekkel nem igazolhatók, továbbá a migrén, a gerinc egyes degeneratív betegségei/különösen a polidiszkopátia/ és azok közvetett és közvetlen következményei;
- 80.11. a nem megváltoztatásával;
- 80.12. a mesterséges megtermékenyítés valamennyi formájával (például in-vitro-fertilizációval, illetve inszeminációval), a művi terhesség-megszakítással (kivéve az anya egészségének megőrzése, életének megmentése érdekében végrehajtott terhesség-megszakítások eseteit, illetve a magzat olyan várható rendellenességei miatti beavatkozásokat, melyek orvosi szempontból indokolják a terhesség megszakítását),
- 80.13. fogászati kezelésekkkel, fogbeültetésekkel és az azokkal okozati összefüggésben álló beavatkozásokkal és következményekkel, amennyiben azok nem baleseti következmények kiküszöbölését szolgálják,
- 80.14. gyógykezelés vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodásokkal (kivéve, ha a ke-

zelés, illetve beavatkozás igénybevételére a szerződés kockázatviselési körébe tartozó biztosítási eseménnyel kapcsolatosan volt szükség);

- 80.15. a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett eseményekkel;
- 80.16. a biztosított öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint öncsonkításával összefüggésben bekövetkezett eseményekkel;
- 80.17. különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport (többek között barlangászat, búvárkodás, szikla-, fal- és hegymászás, bungee jumping), valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, illetve motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, és egyéb rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett eseményekkel;
- 80.18. repüléshez kapcsolódó eseményekkel (többek között ejtőernyős ugrással, sárkányrepüléssel), kivéve az utas-ként, pilótaként, személyzetként való részvételt a szervezett légi utasforgalomban;
- 80.19. háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel;
- 80.20. alkohol, drog vagy **kábítószer** illetve szenvedélybetegség miatti egészségügyi ellátással vagy szolgáltatással, és elvonókúrákkal;
- 80.21. **orvosi** illetve egészségügyi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezeléssel;
- 80.22. a szaruhártyán végzett látásjavító korrekciós műtétekkel;
- 80.23. a biztosított szülésével, császármetszésével és terhességével kapcsolatos eseményekkel (ide nem értve a terhesség-megállapítást);
- 80.24. reumatológiai kezelésekkkel, kivéve, ha az akut állapotrosszabbodás megszüntetésére irányulnak;
- 80.25. a biztosított elme- vagy tudatzavarával okozati összefüggésben bekövetkező eseményekkel;
- 80.26. szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekkel, sérülésekkel; ideértve a drogok, kábítószerek által okozottakat is;
- 80.27. a biztosított fegyveres szolgálat teljesítése közben, illetve a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett eseményekkel.

81. A Biztosító a **balesetek**, illetve a baleseti eredetű események **köréből kizárja**:

- 81.1. a megemelés összes formáját;
- 81.2. a porckorong sérüléseket, a rándulásokat, a ficamokat, zúzódásokat, horzsolásokat, húzóódásokat, továbbá a nem baleseti eredetű vérzéseket.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

82. Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós

rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

83. A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében honlapján, továbbá **Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat** (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére.

84. **Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:**

- **Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.**
- Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

85. **Adattovábbítás címzettjei:**

- **Adatfeldolgozók:** a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzett körök szerint az alábbiak:
 - a) belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
 - b) elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
 - c) informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
 - d) információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
 - e) kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
 - f) kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
 - g) kockázatbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
 - h) kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
 - i) vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
 - j) a Bit. szerinti biztosításközvetítők.
- A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.
- Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhe-

tetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzett körnek továbbíthat adatot:

- a) viszontbiztosítók,
- b) egészségügyi intézmények,
- c) egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- d) nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

86. **Biztosítási titok megismerése**

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

87. **Az Érintett jogai**

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

– **Az Érintett hozzáférési joga**

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

– **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

– **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- a) A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- b) Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- c) Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- d) Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

– **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

a) Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az

esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

- b) A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

– Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

– A hozzájárulás visszavonásához való jog

a) Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

b) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó

nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

– Jogorvoslati jog

a) Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.;

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 9;

Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

b) A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

88. Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

89. A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége
A Biztosító jogosult a fenti „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi.** Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

90. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrzi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állománybentartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztül ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélszolgálat megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok/egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlvelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.	Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legálább nyolc évig.
Az egyes nyeresimányjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”).	GDPR 17. cikk (3) bek. E) pontja- jogi igény érvényesítése
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.		A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adattovábbítás) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CX. törvény, valamint az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkezteti.		
A Biztosító pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény keletkezteti.		

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti.	Az Érintett adóazonosító jele.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés megkötése, módosítása valamint a biztosítási szerződés állományban tartása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A Biztosító által honlapon keresztül üzemeltetett Befektetéskezelési szolgáltatás igénybe vétele	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Amennyiben az Érintett biztosítási szerződéséhez a Befektetéskezelési szolgáltatás elérhető és az Érintett ezt igénybe veszi, az Érintett neve, titulusa, Anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, mobiltelefonszáma, e-mail címe, kötvényszáma.	A Befektetéskezelési szolgáltatás igénybevétele hatálya alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
Az Érintett számára megfelelő biztosítási alapú befektetési termék értékesítése, beleértve az e célból történő profilalkotást.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit. 166/E. § keletkezteti.	Amennyiben az Érintett biztosítási alapú befektetési termékekre (ide tartozik többek között a befektetési egységhez kötött életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás) vonatkozó szerződést kíván kötni, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

A JOGSZABÁLYOKTÓL, A SZOKÁSOS VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

91. Jelen pont tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.
- A Szerződő személyre vonatkozó megkötések miatt a biztosított nem léphet a szerződő helyébe.
 - A biztosítási szerződésből eredő egészségügyi szolgáltatási igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő 5 év helyett a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év a 67. pontban rögzítettek szerint.
 - Biztosítási esemény bejelentése a 63. pontnak megfelelően az ellátásszervező részére történik.
 - Biztosító kockázatviselése megszűnik annak a naptári évnek a végével, amelyben a biztosított életkora eléri a 75. életévet; (23. pont).
 - Biztosítási díj megfizetésének elmulasztására vonatkozó szabályok, Biztosító visszatérítendő kockázatviselése (15. pont).
 - A Biztosítási szerződés határozott időtartama alatt Pénztár nem jogosult a szerződést rendes felmondással megszüntetni.
 - Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések módosításra kerültek (83. pont).
 - Szankciós korlátozási és kizárási záradék (82. pont).
 - A biztosítási díj megfizetési kizárólag banki átutalással teljesíthető (12. pont).
 - Előzmény nélküli betegségek meghatározása módosításra került (30. pont).
 - Biztosítási esemény bejelentési kötelezettsége 8 napon belülről 30 nappal módosul.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

92. A tényleges egészségügyi ellátást a 33. pont szerinti egészségügyi szolgáltató nyújtja, melynek tevékenységére az egészségügyi törvény rendelkezései vonatkoznak. Az orvosi és egészségügyi tevékenység hibás teljesítéséből adódó károkért a szolgáltató, és nem a Biztosító tartozik helytállni. A Biztosító az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások minőségével, a szolgáltatás színvonalával és az elkövetett orvosszakmai hibákkal kapcsolatos panaszokat az ellátást végző szervezethez továbbítja, és közreműködik abban, hogy az egészségügyi szolgáltató a panaszt vizsgálja, és a kivizsgálás eredményéről a panaszost tájékoztassa.

PANASZOK BEJELENTÉSE

93. Az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt: Ügyfél) az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) továbbá az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott írat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:
- a) **személyesen írásban vagy szóban** a biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Ká-

- roly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–17 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) **telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–17 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1-238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat]** a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a Szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

Jogorvoslati fórumok:

- I. A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak minősülő Ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos:
- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172., telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy
- b) amennyiben az elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott *fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására)* irányul, úgy az Ügyfél az **MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefon: 06-80-203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezheti,
- c) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Amennyiben a panasz elszámolással vagy szerződésmódosulással kapcsolatos az Ügyfél a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselében eljáró személy.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költség-

mentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

II. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Biztosító Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;
ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
internetes elérhetőség: www.mnb.hu
e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Budapest, 2022. január 1.

1. számú függelék

A Gondoskodás Szolidáris Alap Csoportos Egészségbiztosítás szolgáltatási csomagja

(Az egyes szolgáltatásokról további információk a Gondoskodás Szolidáris Alap Csoportos Egészségbiztosítás feltételeiben találhatók.)

Szolgáltatások megnevezése, tartalma	Szolgáltatások keretösszegei
Telefonos ellátásszervezés: előzetes időpont-egyeztetés munkaidőben, a szükséges egészségügyi szolgáltatások megszervezése 10 napon belüli időpontra	nincs limit
Képalkotó diagnosztikai vizsgálatok: a Biztosító megszervezi a szakorvos által javasolt MR, CT, PET-CT vizsgálatokat, és megtéríti azok költségét a limit erejéig	300 000 Ft/fő/év
Egynapos sebészeti beavatkozások: a Biztosító megszervezi a szakorvos által javasolt egynapos sebészeti beavatkozásokat, és megtéríti azok költségét a limit erejéig	450 000 Ft/fő/év
Kiemelt kockázatú betegségek szolgáltatása: a Biztosítási Feltételekben meghatározott 35 betegség bekövetkezése esetén a Biztosító megszervezi a betegségekhez kapcsolódó egészségügyi szolgáltatásokat, és megtéríti azok költségét a limit erejéig, a diagnózist követő 3 éven belül	600 000 Ft/fő/év

¹ A telefonos tájékoztató szolgáltatás NEM helyettesíti a beteg személyes orvosi vizsgálatát, és így utóbbi elmaradása esetén az ebből fakadó bármely következményért, illetve kárért az UNIQA Biztosító Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal. A telefonos ellátásszervezés munkanapokon 08:00 és 20:00 között érhető el a következő telefonszámon: +36 1 461 1527.

A kiemelt kockázatú betegségekhez kapcsolódó biztosítási események meghatározása

A Gondoskodás Szolidáris Alap Csoportos egészségbiztosítás kizárólag a jelen Függelékben meghatározott és a leírásoknak teljes mértékben megfelelő betegségek bekövetkezésére nyújt fedezetet.

- Rosszindulatú daganatos betegség:** a szövettani atípiá jeleit mutató sejtek (rosszindulatú sejtek) kontrollálatlan szaporodása, melynek során a rosszindulatú sejtek a szövethatárokat áttörve terjeszkednek (invázió), és fennáll a rosszindulatú sejtek távoli szervekben való megtelepedésének, szaporodásának és a szervinváziójának lehetősége (metasztázis). Jelen kiegészítő feltételek szerint a rosszindulatú betegségek csoportjába a vérképző szövetek rosszindulatú daganatai (leukémiák), a retikuloendoteliális és nyirokrendszerből kiinduló daganatok (limfómák), a rosszindulatú plazmasejt-rendellenességek (plazmasejtes mieloma) is beletartoznak.

Jelen kiegészítő feltételek szempontjából nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a rákelőző (precarcinóma) állapotok,
 - a környezetet el nem árasztó (in situ) daganatok,
 - a bőrrákok, kivéve a festékes anyajegyek rosszindulatú daganatait (melanoma malignum),
 - a HIV pozitív diagnózis mellett fellépő bármely daganat.
- A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

- Agyi érkatasztrófa:** az a koponyán belüli érben kialakuló kóros állapot (érfal-szakadás, teljes vagy részleges érelzáródás trombózis vagy embólia következtében), melynek folytán a központi idegrendszernek az ér által ellátott területei elhalása, infarktusa és maradandó szervi, idegrendszeri károsodása (úgynevezett góctünet) alakul ki, azaz a károsodást jelző fizikális tünetek az érkatasztrófa fellépését követő 60 nap után is egyértelműen kimutathatók.

– Az érkatasztrófa tényét, a maradandó neurológiai deficit tényét és a kettő közötti okozati összefüggés tényét a biztosító orvosa vagy az általa kijelölt konziliárius állapítja meg.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

- A szívizomelhalás (szívinfarktus):** a szívizomzat bizonyos részének elhalása, melynek oka az elhalt terület vérellátásának hirtelen kialakuló elégtelensége.

– Jelen kiegészítő feltételek szempontjából csak azok a kóros állapotok tekinthetők szívizomelhalásnak, ahol a sérült terület kiterjedése olyan mértékű, amely a szokásos EKG regisztrációs technikákkal is észlelhető kóros Q-hullám kialakulását okozza.

– Jelen feltételek szempontjából nem minősül szívizomelhalásnak a korai beavatkozást követően vagy spontán Q-hullám nélkül gyógyuló betegség (non-Q infarktus).

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

- Krónikus veseelégtelenség:** mindkét vese működésének visszafordíthatatlan csökkenése, amennyiben ez a csökkenés

olyan mértékű, hogy az állapot művese-kezelés vagy veseátültetés nélkül az étellel nem összeegyeztethető, és a biztosított a dialízis kezdetétől számított legalább 60 napig dialízis-kezelésre szorul.

A biztosítási esemény időpontja az első dialízistől számított 60. nap.

- Aorta műtét:** olyan mellkasi vagy hasi műtétet jelent, mely az aorta aneurysmája, szűkülete, elzáródása vagy disszekciója miatt történt. Az aorta a mellkasi és a hasi aortát jelenti, mely nem foglalja magába annak ágait.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki az intraarterialis technikákra (pl.: perkután endovascularis aneurysma műtét).

A biztosítási esemény időpontja a műtét végrehajtásának időpontja.

- Cardiomyopathia:** a szívizomzat szerkezeti és funkcionális károsodása. A diagnózist kardiológus vagy belgyógyász szakorvos állítja fel tartós balkamra-károsodás esetén írásban, szakorvosi leletbe foglalva, melynél az ejekciós frakció (EF) 25%-nál kisebb és – megfelelően beállított, stabilizált kezelés mellett – legalább 6 hónapon keresztül olyan súlyos fizikális aktivitási korlátot jelent, mely megfelel a IV. stádiumú New York Heart-beosztásnak.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a droghasználat vagy alkoholizmus mellett kialakuló szívizomzat-károsodásra.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

- Elsődleges kisvérköri hipertónia:** Az elsődleges pulmonáris hipertónia diagnózisának legalább három, egyidejűleg fennálló tényen kell alapulnia az alábbi négy közül. A szakorvos által felállított diagnózist vizsgálati eredményekkel kell alátámasztani, beleértve a szívkatéteres vizsgálatot is.

– Az artéria pulmonális nyomása legalább 30 Hgmm vagy annál nagyobb;

– Az EKG jobb kamra hipertrófiát mutat ($RV1 + SV5 > 1.05 \text{ mV}$);

– Nyugalmi állapotban csökkent a vér oxigén koncentrációja;

– Szívultrahang jobb kamra tágulatot mutat ($d > 30 \text{ mm}$).

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

- Koszorúér áthidalási (by-pass) műtét:** nyitott mellkasban végzett olyan operáció, amely egy vagy több koszorúér szűkületének, illetve elzáródásának megszüntetésére irányul a korábban angina pectoris tüneteit mutató betegnél.

A biztosítási esemény időpontja a műtét végrehajtásának időpontja.

9. **Szívbillentyű műtét:** nyitott mellkasi szívűműtét, melynek célja a kóros szívbillentyű(k) kicserélése, illetve korrekciója. A műtét orvosi szükségességét kardiológusnak, illetve szív-érsebésznek kell írásban megerősítenie szakorvosi leletbe foglalva.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki az intravénás droghasználat mellett kialakult szívbillentyűkárosodás miatt szükségessé váló műtétekre.

A biztosítási esemény időpontja a műtét végrehajtásának időpontja.

10. **Alzheimer-kór:** a memória és az intellektuális funkciók állandó és folyamatos leépülése, melyet a standardizált kérdőívek, illetve agyi vizsgálatok igazolnak. Az Alzheimer-kór diagnózisát neurológus vagy pszichiáter szakorvos állítja fel, írásban, szakorvosi leletbe foglalva. Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában Alzheimer-kórnak minősül a Biztosított mentális, ideg- rendszeri és szociális funkcióinak olyan mértékű romlása, hogy legalább 6 hónapon keresztül folyamatosan képtelen az alábbi öt, a mindennapi életvitelhez szükséges tevékenységek közül háromnak az elvégzésére.

A jelen kiegészítő feltételek szempontjából a mindennapi életvitelhez szükséges tevékenységek az alábbiak:

- Tisztálkodás képessége: a tisztálkodás képessége fürdőkádban vagy zuhanyzóban (beleértve a kádba vagy zuhanyzóba való ki- és bejutás képességét), vagy más eszközzel történő megfelelő tisztálkodás;
- Öltözködés képessége: képesség arra, hogy valaki biztonságosan ruháit felvegye, illetve levegye, az esetlegesen meglévő protéziseit, illetve egyéb segédeszközöket felcsatolja, illetve levegye;
- Közeledés képessége: képesség arra, hogy valaki az ágyból kikeljen és normál székbe vagy kerek székbe üljön, illetve az ágyba visszajusson;
- Illemhelyhasználat képessége: széklet vagy vizelet ürítése mellékhelyiségben vagy egyéb megfelelő eszköz használata a személyes higiénié céljából;
- Étkezés képessége: az elkészített vagy készen kapható étel önálló elfogyasztásának képessége.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a nem szervi eredetű megbetegedésekre, neurózisokra, pszichiátriai betegségekre, agyi keringési zavarra és alkoholfogyasztással összefüggésben kialakult agyi károsodásokra.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

11. **Creutzfeldt-Jakob kór:** olyan gyógyíthatatlan agyi fertőzőes megbetegedés, mely a mozgást, illetve a mentális tevékenységet gyorsan károsítja. Ideggyógyász szakorvos a kórismét objektív idegrendszeri tünetek, súlyos, romló demencia és EEG alapján állítja fel írásban, szakorvosi leletbe foglalva.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

12. **Kóma:** olyan eszméletvesztést jelent, amely az alábbi együttes feltételeknek megfelel:

- külső vagy belső ingerekre nem reagál és státusza a Glasgow Kóma Skála szerint nem haladja meg a 4-es értéket,
- legalább 30 napon keresztül fennáll,
- a légzést intubációval és mechanikus lélegeztetéssel lehet csak fenntartani.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a gyógyszer által kiváltott kómára, illetve alkohol vagy drog használatával kapcsolatban kialakult kómára, illetve tudatzavarra (túladozás, megvonás).

A biztosítási esemény időpontja a kóma első megállapításától számított 30. nap.

13. **Motoneuron (mozgató idegsejt) károsodás:** A diagnózist ideggyógyász szakorvos állítja fel írásban, szakorvosi leletbe foglalva, amennyiben a jelen pont második bekezdésében meghatározott feltétel fennáll, a következő betegségek megállapítása esetén: spinális muszkuláris atrofia, progresszív bulbáris bénulás, amiotrófiás laterálszklerózis vagy primer laterálszklerózis. A kortikospinális pályák, vagy az elülső sarv sejtek, vagy a bulbáris efferens neuronok progresszív károsodásának fennállása szükséges.

Az idegrendszeri mozgató funkció tartós, folyamatos, legalább 3 hónapja fennálló objektíven (EMG-, ENG-vizsgálat által) bizonyított idegrendszeri eredetű károsodásának fennállása szükséges a diagnózis felállításához.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

14. **Paralízis:** Két vagy több végtag működőképességének teljes (100%-os) és végleges elvesztése baleset vagy betegség következtében, amennyiben sem akaratlagos, sem akaratától független mozgás nem észlelhető. A bénulásnak egyértelmű idegrendszeri okának kell lennie. Az ideggyógyász szakorvosnak írásban, szakorvosi leletbe foglalva nyilatkoznia kell arról, hogy a bénulás legalább 3 hónapja tart, végleges, javulásra nincs esély.

A jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában végtagnak minősül:

- A teljes alsó végtag, mely magába foglalja a csípő-, térd-, boka- és lábízületeket.
- A teljes felső végtag, mely magába foglalja a váll-, könyök-, csukló- és kézízületeket.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a szándékos önkárosításra, részleges bénulásra, vírusfertőzés utáni vagy oltási szövödményként jelentkező átmeneti bénulásra, vagy pszichés okok miatti bénulásra.

A biztosítási esemény időpontja a bénulás első diagnosztizálásától számított harmadik hónap utolsó napja.

15. **Parkinson kór:** egy progresszív neurológiai betegség, mely a motoros és nem motoros funkciók károsodását jelenti. Diagnózisát neurológus szakorvos állítja fel írásban, szakorvosi leletbe foglalva. Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában Parkinson-kórnak minősül a Biztosított mentális, idegrendszeri és szociális funkcióinak olyan mértékű romlása, hogy legalább 6 hónapon keresztül folyamatosan képtelen az alábbi öt, a mindennapi életvitelhez szükséges tevékenységek közül háromnak az elvégzésére.

A jelen kiegészítő feltételek szempontjából a mindennapi életvitelhez szükséges tevékenységek az alábbiak:

- Tisztálkodás képessége: a tisztálkodás képessége fürdőkádban vagy zuhanyzóban (beleértve a kádba vagy zuhanyzóba való ki- és bejutás képességét), vagy más eszközzel történő megfelelő tisztálkodás;
- Öltözködés képessége: képesség arra, hogy valaki biztonságosan ruháit felvegye, illetve levegye, az esetlegesen meglévő protéziseit, illetve egyéb segédeszközöket felcsatolja, illetve levegye;

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a HIV fertőzött állapotban diagnosztizált bakteriális agyhártyagyulladásra. A biztosítási esemény időpontja a betegség diagnosztizálásának időpontja.

25. **Harmadfokú égés:** A jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában harmadfokú égésnek minősül a teljes mélységű, azaz a bőr minden rétegére kiterjedő, a testfelület legalább 20%-át érintő elváltozás.

A diagnózist intenzív terápiás vagy sebész szakorvosnak kell írásban igazolni, szakorvosi leletbe foglalva, részletes és pontos testtérképpel dokumentálva.

A biztosítási esemény időpontja a harmadfokú égés bekövetkezésének időpontja.

26. **Heveny, súlyos májgyulladás:** A heveny májgyulladás a máj heveny megbetegedése, melyet elsősorban különböző vírusfertőzések, de más károsító hatások is okozhatnak. Jelen Különös Feltételek vonatkozásában heveny súlyos májgyulladásnak minősül a következő feltételek együttes, legalább 2 héten keresztül történő fennállása:

- Hirtelen, nagyfokú romlás a májfunkciós laborparaméterekben (GOT, GPT, GGT közül legalább 2 > 1000 U/l),
- Súlyos sárgaság (összbilirubin > 200 umol/l).

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a droghasználat vagy alkoholizmus mellett kialakuló májkárosodásra.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

27. **Jóindulatú agydaganat:** az agyban található, életveszélyt jelentő daganat, mely állandó idegrendszeri tünetet okoz az érző és a motoros idegműködésben, és legalább 6 hónapon keresztül fennáll. A daganat jelenléte megfelelő vizsgálatokkal, azaz CT-, MRI-vizsgálatokkal igazolandó. Az idegrendszeri tünet meghatározás a következőket foglalja magában: agyideg bénulása, beszédkézség elvesztése, végtagi bénulás, érzéskiesés, járásképtelenség. A biztosítás nem terjed ki a hangulatváltozásra, koncentráció- és memóriazavarra, fejfájásra, aluszékonyságra, fáradékonyságra, szédülésre, továbbá olyan kórformákra, mint agyi ciszta, granuloma, az agy ereiben (artéria és véna) kialakult elváltozások, haematoma, tályog, a gerincvelő, illetve az agy-alapi mirigy daganata.

A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

28. **Némaság:** a beszéd teljes, állandó és visszafordíthatatlan elvesztése, melyet a gége, a hallóideg vagy az agyi hallásközpont balesete vagy visszafordíthatatlan betegsége okozott. A diagnózist neurológus vagy fül-orr-gégész szakorvosnak kell írásban megerősítenie szakorvosi leletbe foglalva, igazolni a gégeműködés képtelenségét, valamint azt, hogy a beszédkézség elvesztése több mint 6 hónapja tart. A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a pszichiátriai okból, autizmus, illetve értelmi fogyatékoság következtében kialakult némaságra.

A biztosítási esemény időpontja a némaság első diagnosztizálásának időpontja.

29. **Siketség:** mindkét oldali fül hallásának baleseti eredetű vagy betegségből kifolyólag bekövetkező teljes, állandó és visszafordíthatatlan, azaz semmilyen eszközzel vagy műtéttel nem korrigálható elvesztése. A diagnózist fül-orr-gégész

szakorvosnak kell írásban, szakorvosi leletbe foglalva megerősítenie, melyet az audiometria és a hallásküszöb-vizsgálat alátámaszt.

Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában süketnek minősül az, akinek hallásküszöb-értéke a beszédfrekvenciákon mindkét fülön 60 dB felett van.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki az időskori hallásvesztésre.

A biztosítási esemény időpontja a siketség első diagnosztizálásának időpontja.

30. **Súlyos fejsérülés:** az olyan baleseti eredetű koponyasérülés, mely az agyi funkciók károsodásával jár. Ezt ideggyógyász szakorvos állapítja meg írásban, szakorvosi leletbe foglalva, melyet MRI- és/vagy CT-vizsgálatok eredményével támaszt alá.

Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában súlyos fejsérülésnek minősül a Biztosított mentális, idegrendszeri és szociális funkcióinak olyan mértékű romlása, hogy legalább 6 hónapon keresztül folyamatosan képtelen az alábbi öt, a mindennapi életvitelhez szükséges tevékenységek közül háromnak az elvégzésére.

A jelen kiegészítő feltételek szempontjából a mindennapi életvitelhez szükséges tevékenységek az alábbiak:

- a) Tisztálkodás képessége: a tisztálkodás képessége fürdőkádban vagy zuhanyzóban (beleértve a kádba vagy zuhanyzóba való ki- és bejutás képességét), vagy más eszközzel történő megfelelő tisztálkodás;
- b) Öltözködés képessége: képesség arra, hogy valaki biztonságosan ruháit felvegye, illetve levegye, az esetlegesen meglévő protéziseit, illetve egyéb segédeszközöket felcsatolja, illetve levegye;
- c) Közlekedés képessége: képesség arra, hogy valaki az ágyból kikeljen és normál székbe vagy kerek székbe üljön, illetve az ágyba visszajusson;
- d) Illemhelyhasználat képessége: széklet vagy vizelet ürítése mellékhelyiségben vagy egyéb megfelelő eszköz használatával a személyes higiénié céljából;
- e) Étkezés képessége: az elkészített vagy készen kapható étel önálló elfogyasztásának képessége.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a gerincvelő-sérülésre, illetve olyan agyi funkciózavarra, melyet nem baleset okozott.

A biztosítási esemény időpontja a súlyos fejsérülés bekövetkezésének időpontja.

31. **Súlyos, műtéti beavatkozást igénylő Crohn-betegség:** a Crohn-betegség a gyulladásos bélbetegségek egyik típusa, amely a bélrendszer nyálkahártyájának gyulladásával jár, ezáltal súlyos hasmenéshez és hasi fájdalomhoz vezet. Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában súlyos Crohn-betegségnek minősül az olyan, biopsziával (szövettannal) igazolt Crohn-betegség, amely legalább két műtéti beavatkozást tesz szükségessé (a végbélsipoly műtétjének kivételével). A végleges diagnózist gasztroenterológus, belgyógyász szakorvos állítja fel írásban, szakorvosi leletbe foglalva, amelyhez csatolni kell a szövettani vizsgálat eredményét. A biztosítási esemény időpontja a második műtét végrehajtásának időpontja.

32. **Súlyos, vastagbél-eltávolítással kezelt colitis ulcerosa:** a colitis ulcerosa a gyulladásos bélbetegségek egyik fajtája, ami az emésztőrendszer, általában a vastagbél és a végbél

nyálkahártya felületes rétegeit, és jellegzetesen a bélszakasz összefüggő területeit érintő krónikus gyulladással jár, jellegzetesen hasi fájdalom és hasmenés kíséri. A végleges diagnózist gastroenterológus, belgyógyász szakorvos állítja fel írásban, szakorvosi leletbe foglalva.

Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában súlyos colitis ulcerosának minősül az olyan, biopsziával (szövettannal) igazolt colitis ulcerosa, amely a vastagbél teljes vagy részleges műtéti eltávolításával jár (totalis vagy subtotalis colectomia).

A biztosítási esemény időpontja a műtét végrehajtásának időpontja.

33. **Szisztémás lupus erythematosus (SLE):** a test több szervét érintő autoimmun betegség, amelynek tünetei időnként felerősödnek, időnként lecsökkennek. Az SLE diagnózisát reumatológus, immunológus, belgyógyász-nefrológus vagy ideggyógyász szakorvos állítja fel írásban, szakorvosi leletbe foglalva, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- típusos bőrjelenségek (pillangószárny erythema, discoid bőrkiütés),
- sokízületi gyulladás,
- serositis,
- SLE által kiváltott vérképzőszervi és immunológiai kóros elváltozások,
- pozitív antinukleáris antitest kimutatása vérvizsgálat során,
- központi idegrendszeri károsodás,
- vesekárosodás.

A vesekárosodás megállapításának jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában feltétele a tartós fehérjevizelés fennállása napi 0,5 gramm feletti vizeletfehérje-ürítés esetén.

A központi idegrendszer tartós károsodása megállapításának jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában feltétele az idegrendszeri fizikális vizsgálat alapján, ideggyógyász szakorvos által írásban, szakorvosi lelet formájában igazolt objektív mozgató vagy érző idegkárosodás, mely legalább 3 hónapja fennáll. Görcsrohamok, fejfájások, kognitív (tudati) és pszichiátriai eltérések nem tekintendők a központi idegrendszer tartós károsodásának.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a discoid lupusra. A biztosítási esemény időpontja a betegség első diagnosztizálásának időpontja.

34. **Vakság:** mindkét szem látásának baleseti eredetű vagy betegségből kifolyólag bekövetkező teljes, állandó és visszafordíthatatlan, azaz semmilyen eszközzel vagy műtétrel nem korrigálható elvesztése. A diagnózist szemész vagy neurológus szakorvosnak kell írásban, szakorvosi leletbe foglalva megerősítenie.

Jelen kiegészítő feltételek vonatkozásában vaknak minősül az, akinek

- látóélessége megfelelő korrekcióval mindkét szemén legfeljebb 5/70, vagy az egyik szemén legfeljebb 5/50, a másik szemén három méterről olvas ujjakat, vagy az egyik szemén legfeljebb 5/40, a másik szemén fényérzékelés nincs, vagy a másik szeme hiányzik,
- akinek közeli látóélessége rövidlátás esetén Csapody V., vagy annál rosszabb, vagy
- akinek látótere mindkét oldalon körkörösén húsz foknál szűkebb.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a szürkehályog okozta látáskárosodásra.

A biztosítási esemény időpontja a vakság első diagnosztizálásának időpontja.

35. **Végtagelvesztés:** egy végtag végleges elvesztése, balesetből vagy betegségből kifolyólag, boka, illetve csukló feletti magasságban elszenvedve.

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki a szándékos önkárosításra.

A biztosítási esemény időpontja a műtét végrehajtásának időpontja.

